



FORMANDO CIUDADANÍA DIGITAL

ESCUELA DE COMUNICACIONES Y PERIODISMO

**NI NATIVOS DIGITALES, NI HUÉRFANOS
DIGITALES, NI INMIGRANTES DIGITALES.**

**TODAS LAS PERSONAS DEBEMOS CONSTRUIR EN
CONJUNTO UNA CIUDADANÍA DIGITAL.**

**PARA ALCANZAR EL POTENCIAL
DEMOCRÁTICO DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS DEBEMOS CO-CONSTRUIR LAS
PRÁCTICAS ADECUADAS PARA FORTALECER
LOS VÍNCULOS ENTRE LAS PERSONAS, SUS
COMUNIDADES E INSTITUCIONES.**

**ES CRUCIAL DESARROLLAR HABILIDADES
PARA LA PRODUCCIÓN CREATIVA,
RESPONSABLE Y EL CONSUMO CRÍTICO DE
CONTENIDOS EN LAS REDES SOCIALES Y EN
MEDIOS DIGITALES EN GENERAL.**

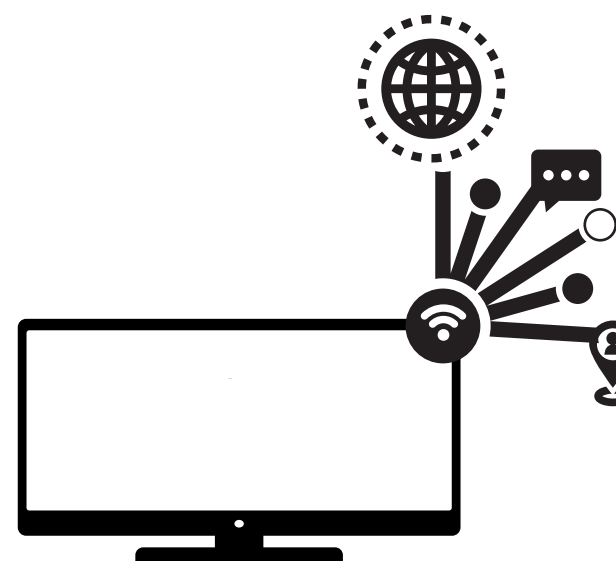
ENTENDIENDO EL MUNDO DIGITAL

No seamos inocentes. La mayoría de nuestras interacciones hoy están mediadas por softwares, apps, juegos y artefactos “inteligentes” con reglas creadas con ciertos propósitos. Las plataformas comerciales de redes sociales buscan mantenernos conectados para conocernos (minar nuestros datos) y así vendernos el mejor anuncio. No confiemos nuestras relaciones, ni nuestra democracia a los algoritmos de avisaje.

Nuestra burbuja. Las redes sociales refuerzan nuestras creencias y modelan nuestra visión del mundo, al conectarnos mayormente con quienes opinan igual que nosotros. Sin embargo, las conversaciones con otras personas distintas son fundamentales para construir la democracia. Sal de tu zona de confort, **explora.**

Ver más allá. Los humanos tenemos grandes capacidades comunicativas. Al conversar cara a cara, incluso cuando no nos gusta lo que nos dicen, nuestro cerebro reconoce la humanidad del otro en sus gestos, expresiones faciales y voz, y aprende a inhibir respuestas agresivas. Esto no ocurre en redes sociales, por eso peleamos tanto. **Evita la miopía humanitaria.**

El valor de la información. Hay personas diseñando noticias falsas y desinformaciones para manipular tus opiniones y decisiones. Debes corroborar con los medios tradicionales de prensa para **infórmarte.**



11,5MM

**MÁS DE 11,5 MILLONES
DE INTERACCIONES
EN REDES SOCIALES
OBTUVIERON 103
NOTICIAS FALSAS
DURANTE 2018.**

FUENTE: EL MERCURIO
(DICIEMBRE DE 2018)

CONSTRUYENDO LA CIUDADANÍA DIGITAL

Las tecnologías digitales no son solo herramientas, también son espacios donde nos comunicamos y hacemos comunidad. Debemos comprender que hoy las relaciones sociales son presenciales y digitales a la vez.

Promoviendo resiliencia y creatividad digital. Lo primordial es usar creativamente todos nuestros recursos para modificar y adaptar los lenguajes, valores, normas culturales, sistemas de información y educación del pasado para que permanezcan relevantes, mantengan su estatus y utilidad en el contexto digital.

Redefiniendo nuestras normas sociales digitales. En el pasado, era primordial desarrollar habilidades sociales para interacciones cara a cara. Hoy, debemos fijar las normas de comportamiento para relacionarnos en un mundo conectado. Es importante cuestionar lo que vemos online, tanto los contenidos como las formas en que se nos permite interactuar. No dejemos que sea la plataforma la que modele nuestras relaciones sociales ni políticas.

Priorizando lo importante. Todas y todos estamos expuestos a sobre abundancia de información. Tanto adultos como niños estamos confundidos, ya que no hemos desarrollado las habilidades para producir, consumir y compartir contenidos en este contexto. Debemos promover nuestra capacidad de discriminar y jerarquizar lo importante y la calidad informativa.

Innovando en política. Las instituciones tradicionales de representación y gobernanza deben hacer propio el desafío de incorporar tecnologías digitales que permitan la participación ciudadana bajo reglas claras, y no solo monitorear las redes.

93,2%

DE LOS ADULTOS, LO PRIMERO QUE HACE CUANDO SE LEVANTA EN LA MAÑANA, ES REVISAR EL CELULAR

FUENTE: PUC-ADIMARK (2016)

61%

SE ENTERA DEL ACONTECER NACIONAL E INTERNACIONAL POR WHATSAPP

CADEM (2018)

7 DE CADA 10 NIÑOS TIENE CELULAR PROPIO A LOS 9 AÑOS

FUENTE: CENSO DIGITAL VTR-SUBTEL (2018)

EL CONTEXTO CAMBIÓ, PERO NO LAS NECESIDADES DE DESARROLLO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. ELLOS NECESITAN LA GUÍA DE LOS ADULTOS PARA NO SER HUÉRFANOS DIGITALES.

- PROMUEVE TIEMPOS DE CONVERSACIÓN SOBRE EL MUNDO DIGITAL. DESDE UN VIDEO JUEGO, UN MONÓLOGO DE YOUTUBE O UN MEME, SE PUEDEN INICIAR CONVERSACIONES SOBRE LO QUE ES CORRECTO O NO EN EL MUNDO DIGITAL.
- HABLA CON TUS NIÑOS O NIÑAS SOBRE QUÉ TIPO DE ENCUENTROS E INTERACCIONES ONLINE SON APROPIADOS. NO LOS DEJES SOLOS.
- AYÚDALES A ENTENDER LA DIFERENCIA ENTRE LO PÚBLICO Y LO PRIVADO. PUEDES CONVERSAR SOBRE EL TIPO DE FOTOS O COSAS QUE PUEDEN, Y NO PUEDEN, PUBLICAR ONLINE DE ELLOS Y LA FAMILIA.
- LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES NO SIEMPRE TIENEN LA RAZÓN. ESTO TAMBIÉN SUCEDE EN EL MUNDO DIGITAL, DONDE LOS ADULTOS SE PUEDEN SENTIR EN DESVENTAJA RESPECTO A LAS NUEVAS GENERACIONES. PARA PREPARLOS PARA SER ADULTOS AMABLES, CONSIDERADOS Y ABIERTOS A LA DIFERENCIA, ES IMPRESCINDIBLE CUESTIONAR Y DESAFIAR SUS IDEAS.
- DISCUTAN CRÍTICAMENTE LAS EXPERIENCIAS DIGITALES, LOS DISEÑOS, REGLAS DE FUNCIONAMIENTO, MÚSICA E INTERACCIONES. TODAS PUEDEN SER ANALIZADAS, INTERPRETADAS Y EVALUADAS. ESO AYUDA A ENTENDER QUE LOS MEDIOS DIGITALES SON CREACIONES HUMANAS Y, POR LO TANTO, SU FUNCIONAMIENTO Y PRESENTACIÓN SON CUESTIONABLES.
- RESGUARDA LOS AMBIENTES DE TRANQUILIDAD, SIN PANTALLAS NI RUIDO ELECTRÓNICO, YA QUE SE POTENCIA LA CREATIVIDAD, MEJORA LA CONCENTRACIÓN Y SE REGULAN LOS PATRONES DE SUEÑO.

¿QUÉ PREFIEREN HACER EN REDES SOCIALES?



FUENTE: CENSO DIGITAL VTR-SUBTEL (2018)

¿Cuántas veces acompañamos a cruzar la calle tomando la mano a los niños antes de permitirles hacerlo solos?

El mundo digital es similar.

CONSEJOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS

- *Comparte espacios de juego o entretenimiento digital con los niños y niñas. Usa esos momentos para compartir normas de lo correcto y lo que no es correcto de hacer en el espacio digital.*
- *Ayúdales a entender que no todo lo que está online es real, y hay personas que usan cierta información para engañar. Si ven algo que no les parece correcto, lo deben decir.*
- *Negocia un contrato que fije el tiempo destinado diariamente a actividades digitales. Es útil establecer horario de semana y de fin de semana, así como acordar el límite de uso de tecnología antes del horario de dormir.*

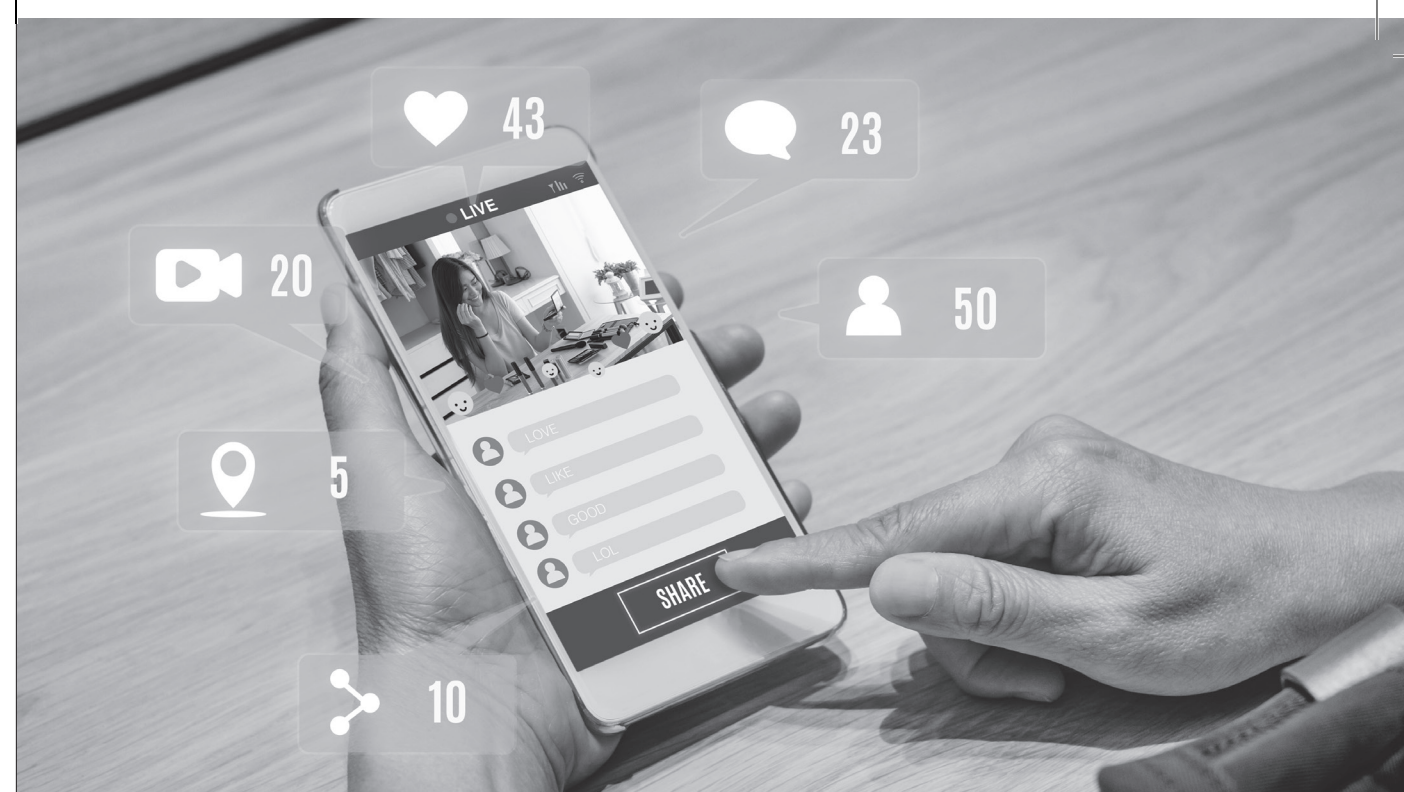
CONSEJOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ADOLESCENTES MAYORES DE 12 AÑOS

- *El mundo digital no aísla a los jóvenes. Es un puente entre las experiencias individuales y los espacios comunes compartidos con sus grupos. Eso no significa que deben estar solos y no tener guías para esta tarea.*
- *Conversa sobre ejemplos que pueden permanentemente dañar la reputación y coartar la posibilidad de reinención personal. Recuérdales que las fotos y videos que publicamos duran para siempre, incluso aquellas que subimos en redes que aparentemente no almacenan contenidos, como Snapchat.*
- *Muchas de las imágenes que vemos en redes sociales, representan vidas y cuerpos aparentemente perfectos. Recuérdales que no lo son, que son actuaciones o poses ensayadas para conseguir más likes. En la realidad las personas somos distintas unas de otras y lo importante es alcanzar una vida saludable con personas auténticas.*

84% DE LOS
NIÑOS

**CREE QUE SUS PAPÁS CONOCEN
LAS REDES SOCIALES QUE USA**

FUENTE: CENSO DIGITAL VTR-SUBTEL (2018)



¿CÓMO SER UN CIUDADANO DIGITAL RESPONSABLE?

Empoderándose

Usando las tecnologías digitales como una herramienta para conseguir tus propósitos y los de tu comunidad. No dejes que sean las redes las que definan tu experiencia y bienestar, tú úsalas y no al contrario.

Empatizando

No compartas material de terceras personas que si fuera tuyo no te gustaría que circulara. Y si ves algo inapropiado, violencia o abusos en alguna plataforma, interviene de forma constructiva pidiendo una conducta civilizada y empática. La buena onda se contagia.

Pensando antes de postear

“¿Mi “yo del futuro” querría haber compartido esto?”. Dos minutos de risa pueden dañar la propia reputación o la de otras personas de forma permanente.

Deteniendo el odio

No tomes la “justicia digital” en tus manos, porque solo hace crecer el clima de odio. La ira es momentánea, pero internet es permanente (si es un hecho grave puedes reportar dentro de la plataforma o a las autoridades).

Informándose para hacer ciudadanía

Lo primero es estar informado. No creas todo lo que te llega, no compartas si es que no has verificado la información, ya que es casi imposible determinar la veracidad de un meme o un contenido por su diseño, calidad de fotos o videos. Al compartirlo ayudas a la desinformación y a la desconfianza, incluso si compartes con gente cercana. Infórmate en los medios tradicionales o en organizaciones que hacen fact-checking.



FORMANDO CIUDADANÍA DIGITAL

ESCUELA DE COMUNICACIONES Y PERIODISMO



ESCUELA DE
COMUNICACIONES Y
PERIODISMO

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA:

[HTTPS://COMUNICACIONES.UAI.CL/CIUDADANIA-DIGITAL/](https://comunicaciones.uai.cl/ciudadania-digital/)

[HTTPS://COMUNICACIONES.UAI.CL/](https://comunicaciones.uai.cl/)